

REGIONE CAMPANIA

**Elezione del Presidente e del Consiglio Regionale della
Campania - Anno 2020**

**Adeguamento del SIEL del Ministero dell'Interno per
la pubblicazione dei dati elettorali regionali e
assistenza all'evento elettorale**

CAPITOLATO TECNICO



Sommario

1	Introduzione	3
1.1	<i>Definizioni.....</i>	3
1.2	<i>Contesto legislativo di riferimento.....</i>	3
1.3	<i>Contesto tecnico ed organizzativo di riferimento</i>	5
1.4	<i>Descrizione dell'esigenza e degli obiettivi del progetto</i>	6
2	Oggetto della fornitura.....	7
3	Durata del contratto	8
5	Piano delle attività.....	9
6	Verifica di conformità.....	9
7	Modalità di svolgimento del Servizio.....	10
7.1	<i>Luogo di lavoro.....</i>	10
7.2	<i>Personale impegnato nello svolgimento delle attività</i>	10
8	Requisiti e standard della qualità e della sicurezza	10
8.1	<i>Ritardi nelle prestazioni – Penali.....</i>	10
8.2	<i>Responsabilità.....</i>	10
8.3	<i>Obblighi sociali.....</i>	11



1 Introduzione

Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti relativi alla fornitura dei servizi in quantità e qualità adeguati all'utilizzo del Sistema Informativo Elettorale del Ministero dell'Interno ed assistenza per la gestione dell'evento dell'elezione del Presidente e del Consiglio Regionale della Regione Campania.

1.1 Definizioni

Di seguito si forniscono il significato di alcuni termini ricorrenti ed utilizzati nel documento.

DDE - Sistema per la Diffusione Dati Elettorali, questo componente è integrato nel sistema Informativo Elettorale del Ministero dell'Interno e consente di operare la diffusione dei dati elettorali attraverso differenti canali: Internet, Intranet, Extranet.

SEAS - Servizi Elettorali per le Agenzie di Stampa, questo componente è integrato nel Sistema Informativo Elettorale del Ministero dell'Interno e consente di operare la diffusione dei dati elettorali alle agenzie di stampa.

SIE – Servizi Informativi Elettorali, gestisce la realizzazione e l'amministrazione dei servizi e delle applicazioni informatiche fornite dall'Ufficio III - Servizi Informatici Elettorali del Dipartimento Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno.

SIEL - Sistema Informativo Elettorale, Sistema informatico utilizzato dal Ministero dell'Interno per la gestione degli eventi elettorali.

Prefettura – UTG, Ufficio Territoriale del Governo (già Prefettura).

1.2 Contesto legislativo di riferimento

Il quadro normativo di riferimento in materia elettorale è rappresentato in primo luogo dalla legge elettorale del 27 marzo 2009, n. 4; pubblicata sul BURC n.23 del 14 aprile del 2009 ed entrata in vigore il 15 aprile del 2009.

Le novità più importanti della legge, che resta improntata sul sistema proporzionale previsto dalla legge 17 febbraio 1968, n. 108, sono state:

- ↓ L'abolizione del listino presidenziale e l'attribuzione del premio di maggioranza alle liste collegate al candidato proclamato eletto alla carica di Presidente della Giunta regionale, che ottengono almeno il 60% dei seggi del consiglio, se il presidente ha conseguito più



del 45% dei voti validi (ne ottengono almeno il 55%, se il presidente ha conseguito meno del 45% dei voti validi);

- ↓ il sistema della doppia preferenza, in base al quale l'elettore può esprimere uno o due voti di preferenza della medesima lista, ma, in questo caso, una maschile ed una femminile, pena l'annullamento della seconda preferenza;
- ↓ La rappresentanza di genere, per cui in ogni lista nessuno dei due sessi può essere rappresentato in misura superiore ai 2/3 dei candidati, pena la sua inammissibilità;
- ↓ La rappresentanza di tutte le circoscrizioni elettorali: al fine di assicurare la rappresentanza di tutto il territorio regionale, è garantita da presenza di almeno un consigliere per ogni circoscrizione elettorale.

La legge regionale n. 4 del 2009 ha subito le seguenti modifiche:

- **L'articolo 7, comma 5 lettera d) della L.R. 4 del 2009 è stato modificato dall'articolo 1, comma 196, L.R. 16 del 2014.** Per cui "*L'Ufficio centrale regionale, ricevuti gli estratti dei verbali da tutti gli Uffici centrali circoscrizionali*":
"d) esclude dalla ripartizione dei seggi le liste provinciali il cui gruppo ha ottenuto, nell'intera Regione, meno del tre per cento dei voti validi se non collegato a un candidato Presidente che ha ottenuto almeno il dieci per cento dei voti nella relativa elezione". Conseguenza che con riferimento al quorum necessario per l'accesso delle liste alla ripartizione dei seggi, la soglia di accesso è fissata al 3% dei voti validi in base regionale per le liste che non sono collegate ad un candidato Presidente che abbia ottenuto almeno il 10% dei voti validi nella relativa elezione. Invece, per le liste collegate ad un candidato Presidente che abbia ottenuto il 10% dei voti validi nella relativa elezione non si applica alcun sbarramento. La legge regionale n. 16 del 2014 all'articolo 1 dal comma 211 al 218 ha dettato inoltre norme in materia di ineleggibilità.
- **L'art. 1, della L.R. 6/2014 (legge di revisione statutaria)** ha modificato l'art. 27 dello Statuto regionale riducendo da sessanta a cinquanta i consiglieri regionali, oltre il Presidente della Giunta.
- **La Legge Regionale 6 Febbraio 2015, n. 3** ("Modifiche all'articolo 7, comma 5, della legge regionale 27 marzo 2009, n. 4 (Legge elettorale) all'art. 1, in conseguenza alla riduzione del numero di consiglieri regionali (da 60 a 50), ha apportato pertanto



la seguente modifica *Alla lettera f) del comma 5 dell'articolo 7 della legge regionale 27 marzo 2009, n. 4 (Legge elettorale) la parola “trentasei” è sostituita dalla seguente “trenta” e la parola “trentanove”, ovunque ricorra, è sostituita dalla seguente “trentadue”.*

1.3 Contesto tecnico ed organizzativo di riferimento

Il Ministero dell'Interno è responsabile dell'organizzazione di consultazioni elettorali e referendarie disciplinate da leggi statali, comprese le elezioni regionali in assenza di apposita normativa regionale.

In tale contesto le funzioni ed i compiti spettanti allo stato sono assolti dalla Direzione Centrale dei Servizi Elettorali, che opera nell'ambito del Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno. In particolare, la Direzione Centrale fornisce supporto tecnico-organizzativo agli Uffici elettorali delle Prefetture - UTG e dei Comuni sul procedimento elettorale e sulla tenuta e revisione delle liste elettorali.

La Direzione Centrale si occupa, altresì - a conclusione dello scrutinio di tutte le consultazioni disciplinate da legislazione statale - della raccolta ed immediata diffusione, a puro scopo informativo, dei risultati ufficiosi delle suddette consultazioni.

Per lo svolgimento delle sue funzioni la Direzione Centrale si avvale dei servizi e delle applicazioni informatiche fornite dall'ufficio III - Servizi Informatici Elettorali che cura la gestione degli eventi elettorali attraverso il Sistema Informativo Elettorale (S.I.E.L.).

Il S.I.E.L. è un sistema centralizzato residente presso l'Ufficio III al quale si connettono le Prefetture - UTG interessate per la trasmissione dei dati elettorali ufficiosi fino al livello Comune per consentire la loro diffusione in tempo reale attraverso i seguenti canali:

- ↓ **Internet**, i dati elettorali sono diffusi pubblicamente in ambiente Internet tramite le pagine del Sito Elettorale;
- ↓ **Intranet**, i dati elettorali sono diffusi in ambiente Intranet a uso degli Uffici centrali e periferici del Ministero dell'Interno nonché dei giornalisti, delle televisioni e dei partiti politici accreditati presso la sala Stampa del Viminale;
- ↓ **Extranet**, i dati dello scrutinio sono diffusi in ambiente Extranet a uso degli Uffici della Presidenza della Repubblica, del Senato della Repubblica, della Camera dei Deputati e della Presidenza del Consiglio dei Ministri e, su richiesta, delle agenzie di stampa e dei



partiti politici;

- ↓ **SEAS**, i dati elettorali sono diffusi tramite web services. Questo canale di comunicazione utilizza l'applicazione denominata "Servizi Elettorali per le Agenzie di Stampa". Le informazioni del SEAS sono accessibili alle Agenzie di stampa e ad altri organi quali partiti politici ed Enti di ricerca accreditati presso il Ministero dell'Interno.

Le funzionalità del S.I.E.L. sono garantite dall'interazione di tre macro-sottosistemi:

- ↓ **Procedura Elettorale**, componente utilizzata per l'acquisizione dei dati da parte delle Prefetture - UTG.
- ↓ **DDE**, componente utilizzata per la diffusione dei dati elettorali: Internet, Intranet, Extranet.
- ↓ **SEAS**, componente utilizzata per la diffusione dei dati elettorali alle agenzie di stampa.

1.4 Descrizione dell'esigenza e degli obiettivi del progetto

In occasione delle elezioni regionali del maggio 2015 la Regione Campania ha concordato con il Ministero dell'Interno l'utilizzo del S.I.E.L. che all'epoca consentiva esclusivamente la gestione dei soli eventi elettorali disciplinati da leggi statali. Pertanto, il S.I.E.L. è stato adeguato alle specifiche introdotte dalla legge regionale n. 9 del 2009, in seguito ad un'attività di sviluppo e manutenzione evolutiva effettuata dal fornitore che nel 2010 era l'unico legittimato, quale aggiudicatario di apposita procedura aperta indetta dal Ministero dell'Interno ai sensi dell'articolo 55 del decreto legislativo n. 163/2006, ad intervenire sul SIEL al fine di effettuarne l'adattamento.

Le modifiche introdotte dalle LL.RR. n. 16/2014 e n. 3/2015 non consentono, di fatto, l'utilizzo del S.I.E.L. per le attività di acquisizione e di diffusione dei dati pre-elettorali ed elettorali in occasioni delle elezioni Regionali della Campania.

Per continuare ad avvalersi di un sistema informatico a supporto delle attività di gestione del ciclo elettorale, questa Amministrazione richiede l'erogazione dei servizi riportati di seguito che consentano di adeguarlo alle specifiche introdotte dalle nuove leggi.

I macro obiettivi del progetto sono individuati dai seguenti punti:

- ↓ Determinazione del Presidente della Giunta regionale e assegnazione dei seggi del Consiglio regionale. La procedura che consente di determinare il Presidente della Giunta regionale e di ripartire i seggi del Consiglio regionale dovrà essere aggiornata secondo le regole definite dalla



legge elettorale vigente.

- ↓ Diffusione dei dati di scrutinio attraverso l'utilizzo dell'APP "Eligendo Mobile" al fine di consentire la fruizione dei dati elettorali della Regione Campania, già presente nelle diverse forme di diffusione utilizzate dal Ministero dell'Interno, anche sul canale Mobile.

2 Oggetto della fornitura

L'oggetto della presente fornitura è costituito dai seguenti servizi informatici per quanto riguarda il SIEL:

- Manutenzione adeguativa:
 - Attività di configurazione dell'App Eligendo Mobile per consentire la fruizione dei dati elettorali
 - Progettazione, predisposizione ed esecuzione dei casi di test di riparto dei seggi e dei test di regressione
 - Valutazione dei risultati (dimostrazione del riparto)
- Consulenza specialistica ed attività di testing:
 - Test di Integrazione (Diffusione del dato): hanno l'obiettivo di verificare la congruenza del dato immesso nel sistema, elaborato e diffuso attraverso il sito del Ministero. Aspetto particolarmente oneroso dell'attività riguarda la verifica del dato diffuso a fronte delle diverse casistiche di ripartizione dei seggi che possono verificarsi.
 - Assistenza Post-Rilascio necessaria a valle del passaggio in produzione per il tuning dell'applicazione (per raggiungimento dei livelli di performance previsti dai requisiti) in affiancamento alle risorse dedicate alla gestione applicativa e sistemistica;
 - Attività per la Sicurezza Applicativa: attività inerenti la garanzia della Sicurezza Applicativa (sicurezza del codice) degli sviluppi e della manutenzione eseguita, ivi compresa la individuazione di rischi e contromisure nonché la pianificazione, disegno ed esecuzione di test specifici per la sicurezza;
- Formazione e Trasferimento Know-how:
 - Il servizio comprende le attività di predisposizione del materiale formativo



dedicato al personale utilizzatore del sistema (Direzione Centrale per i servizi elettorali, Prefetture, Comuni).

- Supporto alla governance:
 - Gestione del rischio: individuazione, gestione e controllo di tutte quelle situazioni che potrebbero inficiare il rispetto della pianificazione e, pertanto, causare costi aggiuntivi o problemi legati al raggiungimento degli obiettivi di progetto;
 - Gestione della comunicazione: l'attività comprenderà la definizione delle modalità di interazione tra i differenti attori coinvolti, al fine di indirizzare puntualmente tematiche e problematiche peculiari del presente intervento.
- Supporto specialistico pubblicazione dati:
 - Il servizio prevede l'assistenza alla pubblicazione dei dati delle elezioni per il personale dell'Ente, che svilupperà il sistema di interrogazione del SEAS e provvederà alla costruzione del sito web dedicato. Il supporto sarà attivato on-demand, in base alle esigenze che si andranno a verificare e, pertanto, sarà rendicontato a consumo.

Per quanto riguarda la descrizione dei servizi relativi al SIEL si rimanda alle modalità e tariffe previste nel Capitolato Tecnico "Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo e Manutenzione del sistema informativo del Servizio Elettorale e Consulenza Specialistica e Formativa" relativo al Contratto n. 71 stipulato in data 3 giugno 2015, di durata di 54 (cinquantaquattro) mesi tra il Ministero dell'Interno e il R.T.I. Accenture S.p.A. ed Inmatica S.p.A. e della successiva estensione contrattuale, n. 79 del 20 dicembre 2019, di ulteriori 6 (sei) mesi.

3 Durata del contratto

La durata del contratto è di 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione dell'avvenuta registrazione dell'atto di approvazione del contratto stesso. Il fornitore si impegna ad effettuare le prestazioni richieste secondo le modalità e le scadenze temporali indicate nel presente capitolato.

Per gli interventi effettuati sul SIEL del Ministero dell'Interno vale quanto riportato nel contratto n. 71 del 2015.



4 Descrizione dei servizi SIEL ed App Mobile

Le attività relative all'avviamento e messa in esercizio di SIEL e APP Mobile sono finalizzate a supportare le fasi di preparazione dell'elezione, pre-elettorale ed elettorale per l'elezione del Presidente e del Consiglio Regionale della Regione Campania.

Nello specifico il servizio richiesto consiste nel fornire assistenza al personale tecnico dell'Amministrazione per le seguenti attività:

- Supporto avvio in esercizio: in casi di particolare complessità o rilevanza verrà fornito il supporto per l'assistenza operativa on-site durante la fase di avvio in esercizio e per il tempo necessario al conseguimento da parte degli utenti di una sufficiente confidenza all'utilizzo dei sistemi;
- Supporto agli eventi elettorali: sarà fornito il supporto applicativo durante le attività di gestione pre-elettorale (acquisizione sezioni ed elettori, presentazione liste e candidati) ed elettorale (insediamento seggi, acquisizione votanti, scrutini e preferenze) per gli eventi previsti.

5 Piano delle attività

Il piano delle attività prevede:

- casi di test di riparto dei seggi e dei test di regressione
- riparto dei seggi e degli eletti
- dimostrazione del riparto dei casi di test eseguiti

La tempistica prevista per il rilascio di quanto descritto in precedenza sarà concordata con l'amministrazione regionale.

6 Verifica di conformità

I servizi e le forniture oggetto del presente capitolato saranno sottoposti a verifica di conformità da personale individuato da questa Amministrazione e, per quanto riguarda la verifica di conformità del SIEL, da personale individuato dal Ministero dell'Interno.

Le attività di verifica di conformità verranno svolte dal personale di cui sopra, in contraddittorio con un rappresentante designato dal fornitore.

Il fornitore dovrà rendere disponibili alla verifica di conformità le componenti previste dalla



fornitura entro le date come definite al Parag. 5 – Piano delle Attività. Ove la verifica di conformità non risulti positiva in tutto o in parte, il Fornitore dovrà rimuovere le anomalie riscontrate nei tre giorni solari successivi.

7 Modalità di svolgimento del Servizio

7.1 Luogo di lavoro

Le attività relative ai servizi del SIEL e dell'APP Mobile dovranno essere svolte presso le sedi previste nel Contratto 71 del 2015.

Le attività relative ai servizi per la customizzazione dell'APP Mobile saranno svolte presso la sede del fornitore:

- ↓ Rilascio in esercizio del sistema di diffusione dei dati elettorali della Regione Campania.

7.2 Personale impegnato nello svolgimento delle attività

Il personale impegnato nello svolgimento delle attività relative al SIEL e all'APP Mobile dovrà soddisfare i profili professionali previsti nel Contratto n. 71 del 2015.

8 Requisiti e standard della qualità e della sicurezza

Il fornitore dovrà garantire che il profilo di qualità e di sicurezza di tutto il software prodotto nell'ambito del Servizio sarà almeno non inferiore a quello attualmente in esercizio presso il SIEL.

8.1 Ritardi nelle prestazioni – Penali

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, i relativi livelli di servizio e penali, si fa riferimento al citato Contratto SIEL tra il Ministero dell'Interno e l'Appaltatore, in quanto applicabile.

8.2 Responsabilità

La Società si obbliga a sollevare e tenere indenne la Regione da ogni responsabilità e dai danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto della Regione che di terzi, in



dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

La Società si obbliga ad ottemperare nei confronti del proprio personale tutti i doveri derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

8.3 Obblighi sociali

La società si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti, impiegati nelle prestazioni oggetto del presente capitolato condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi vigenti, applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni stesse, nonché ad applicare le condizioni previste da ogni contratto collettivo successivamente stipulato con la categoria stessa ed applicabile nelle località medesime.